



Программа
ХIII регионального торгового Форума
Тема: «Потребительский рынок Архангельской области:
тренды и вызовы времени»

14 – 15 ноября 2019 года
министерство агропромышленного комплекса
и торговли Архангельской области,
администрация муниципального образования
«Вельский муниципальный район»

Региональный торговый Форум является масштабным отраслевым мероприятием в сфере розничной торговли с участием бизнеса и органов власти. Мероприятие, на котором формируются основные направления развития сферы розничной торговли, общественного питания, услуг, определяются подходы государственной власти к развитию современного рынка ритейла, решаются проблемы отрасли. Мероприятие является эффективным инструментом поддержки инициатив регионального бизнеса, общественных и государственных структур.

Цель Форума: консолидировать работу государственных структур и представителей бизнеса в решении задач по улучшению делового климата, реализации инновационного потенциала, привлечению инвестиций в Архангельскую область, развитию межрегиональной отраслевой интеграции.

Целевая аудитория Форума: хозяйствующие субъекты осуществляющие свою деятельность в сфере потребительского рынка, представители учебных организаций, общественных организаций, профильных министерств и ведомств, депутатского корпуса, а также приглашенные эксперты из субъектов Российской Федерации.

Модератор Форума
Мчедлидзе Наталия Ивановна, директор по маркетингу ООО «Норд Коммерц», эксперт - практик, консультант по маркетингу: товарной, ценовой, сбытовой, коммуникационной политике.

14 ноября 2019 года, четверг
первый день регионального торгового Форума
(с 09:30 - 17:00)

Место проведения: муниципальное образование «Вельский муниципальный район» Архангельская область, г. Вельск, ул. Дзержинского, 54
Муниципальное Бюджетное Учреждение Дополнительного Образования
«Дом Детского Творчества»

09:30 – 10:00 холл 1 этаж	Регистрация участников регионального торгового Форума
09:30 – 10:00 0 этаж	Welcome-кофе
10:00 - 16:30 холл 2 этаж	Отраслевая выставка товаропроизводителей Архангельской области «Сделано у нас»
10:00 -10:30 актовый зал 2 этаж	Церемония открытия регионального торгового Форума Приветствия участникам Форума Орлов Игорь Анатольевич, Губернатор Архангельской области; Горелова Ольга Владимировна, Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей; Бажанова Ирина Борисовна, министр агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области; Дорофеев Дмитрий Юрьевич - глава муниципального образования «Вельский муниципальный район».
10:30 -11:40 актовый зал 2 этаж	Стратегическая сессия Тема: «Потребительский рынок Архангельской области: тренды и направления развития» Модератор: Мchedлидзе Наталия Ивановна, директор по маркетингу ООО «Норд Коммерц», эксперт практик, консультант по маркетингу: товарной, ценовой, сбытовой, коммуникационной политике Эксперты: Михайлов Дмитрий Юрьевич - бизнес-тренер МВА, консультант в сфере продаж и переговоров (г. Москва); Мовшович Анатолий Анатольевич - организатор проекта «Мир на ощупь» (г. Санкт-Петербург); Волкова Ольга Вячеславовна - руководитель направления по работе с органами государственной власти, макрорегиона «Северо-Запад» X5 Retail Group (г. Санкт-Петербург); Намятов Юрий Владимирович - исполнительный директор розничной сети «Макси» (г. Вологда)
11:40-12:00	Выступление о бизнесе и не только «100000 ПОЧЕМУ или есть ли жизнь на Марсе?»

В программе возможны изменения. Смотрите самый актуальный вариант программы на сайте
<http://торговый форум29/>

	Эксперт: Пятовский Сергей Николаевич - Вельский предприниматель, консультант в области развития бизнеса в малых городах, основатель мини – диснейленда и «ДоДо Пицца», герой книги «Дельфины Капитализма» (г. Вельск)
12:00-13:00 холл 0 этаж	Кофе-брейк, обед

Мероприятия Форума
(семинары, круглые столы, инструктивные занятия)
с 13:00 - 17:00

Место проведения: г. Вельск, ул. Дзержинского, д. 54
Муниципальное Бюджетное Учреждение Дополнительного Образования
«Дом Детского Творчества»

13:00 – 14:30 аудитория №30 (3 этаж)	Тренинг «Лидерство. Тренинг для топ руководителей» Вопросы для обсуждения: 1. Как правильно ставить единую ЦЕЛЬ перед командой; 2. Изменять постановку задач в зависимости от того большой/ средний/ маленький коллектив у них в управлении; 3. Правильно доносить цель, поставленную высшим руководством или руководителями смежных отделов; 4. Раскладывать общую цель на конкретные цели для каждого подчинённого; 5. Ставить цель, которая была бы выполнимой для конкретного человека и в тоже время развивала бы его. Спикер: Михайлов Дмитрий Юрьевич , магистр делового администрирования, бизнес-тренер, консультант в сфере продаж и переговоров, управления персоналом и личной эффективности (г. Москва)
13:00 – 14:30 Актальный зал 2 этаж	Семинар «Трудоустройство людей с ограниченными возможностями здоровья. Примеры положительного и отрицательного опыта при работе с ними» Вопросы для обсуждения: 1. Создание положительного имиджа компании, корпоративная социальная ответственность, PR компании. Плюсы от трудоустройства людей с ограниченными возможностями здоровья. 2. Поиск и трудоустройство людей с ограниченными возможностями здоровья, примеры оборудования рабочих мест, манипуляции сотрудников, проверки Прокуратуры и трудовой инспекции на конкретных примерах. Спикер: Мовшович Анатолий Анатольевич , организатор проекта «Мир на ощупь» (г. Санкт-Петербург)
13:00 – 14:30	Семинар «IT –технологии в повышении эффективности

аудитория №38 (3 этаж)	управления бизнесом сегодня» Вопросы для обсуждения 1. Маркировка товаров – как с этим жить. Что делать с немаркированным товаром. 2. От кнопочной кассы до “облака”. Как современные технологии помогают в принятии оперативных решений. 3. Электронный документооборот. Спикер: Чернявская Светлана Юрьевна , заместитель руководителя АС «Центр»
14:30-15:00	Кофе-брейк
15:00-16:30 Актальный зал	Семинар «Возможности контроля розничного алкогольного бизнеса для руководителей» Вопросы для обсуждения: 1. Как не потерять алкогольный бизнес. 2. Наиболее частые нарушения и контроль за «непредвиденными» расходами. Спикер: Жданова Татьяна Ивановна , начальник лицензионного управления министерства агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области
15:30 –16:30 аудитория №30 (3 этаж)	Мастер – класс «Технология разработки и оценка эффективности программ лояльности» Вопросы для обсуждения: 1. Факторы, определяющие результаты акционных мероприятий; как отобрать товары (услуги) для акций. 2. Какие инструменты используются в программах лояльности в зависимости от целей; как разработать программы лояльности. 3. Как оценить результативность программы лояльности. Спикер Мchedлизе Наталия Ивановна , директор по маркетингу ООО «Норд Коммерц», эксперт практик, консультант по маркетингу: товарной, ценовой, сбытовой, коммуникационной политике.
15:00 – 16:30 аудитория №38 (3 этаж)	Семинар «Условия корпоративного договора» Вопросы для обсуждения: 1. Условия корпоративного договора. Как не попасть в Deadlock. 2. Оценка при покупке актива. Спикер: Архипова Ольга Сергеевна , юрист-судебник, руководитель юридического бюро «ОСА», педагог.
15:00 – 16:30	Инструктивное занятие

аудитория уточняется	Вопросы нормированного снабжения и категорирования объектов торговли. Спикер: Сахаров Максим Юрьевич , ведущий консультант министерства агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области
-------------------------	--

15 ноября 2019 года, пятница
второй день регионального торгового Форума
(с 09:30 - 17:00)

Место проведения: г. Вельск, ул. Ломоносова, 37

АПОУ АО «ВИЭК» Вельский индустриально-экономический колледж

09:30 – 10:00 1 этаж	Регистрация участников регионального торгового Форума
09:30 – 10:00 холл 1 этаж	Welcome-кофе
10:00-14:00 холл 1 этаж	Осмотр экспозиции достижений АПОУ АО «ВИЭК» Вельского индустриально-экономического колледжа
10:00 – 10:15 Аудитория №2 1 этаж	Информационное выступление по плану второго дня регионального торгового Форума Мchedлидзе Наталия Ивановна , директор по маркетингу ООО «Норд Коммерц»; Бажанова Ирина Борисовна , министр агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области.
10:30 – 12:30 аудитория №30 (4 этаж)	Тренинг «Жесткие переговоры в бизнесе» 1. Подготовка к проведению переговоров. 2. Проведение переговоров. 3. Анализ проведенных переговоров. Спикер: Смирнов Александр , заместитель председателя Президиума АРО МОО «Федерация управленческой борьбы»
10:30 – 12:30 аудитория №31 4 этаж	Мастер – класс «Образовательные программы, как источник дополнительного дохода учебного заведения и наполнения портфолио выпускника» Вопросы для обсуждения: 1. Дополнительное образование в системе непрерывного образования. 2. Технологии разработки образовательной программы: исследования и оценка рынков, поиск и оценка идей программы, позиционирование. Управление портфелем образовательных услуг.

В программе возможны изменения. Смотрите самый актуальный вариант программы на сайте

<http://торговый форум29/>

	<p>3. Технология установления цен на образовательные программы.</p> <p>4. Управление продвижением образовательных услуг: копирайтинг, фидбэк, нетворкинг, интернет – технологии, прямые продажи, продажи по телефону, BTL и Event – мероприятия.</p> <p>Спикер: Мchedлидзе Наталия Ивановна, директор по маркетингу ООО «Норд Коммерц»</p>
<p>10:30 – 12:30 Аудитория №2 (1 этаж)</p>	<p>Тренинг продаж для официантов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ожидания гостей от предприятия питания. 2. 10 золотых правил обслуживания. 3. 12 шагов обслуживания в ресторане. 4. Продажи в ресторане, формула продажи, этапы продажи, продажа как процесс. 5. 2 фактора продажи в предприятии питания. 6. Техники повышения продаж в ресторане. 7. Способы и методы повышения продаж. <p>Спикер: Новиков Василий Львович, руководитель учебного центра «ШЕФ school» в городе Архангельск, консультант и эксперт по открытию и развитию предприятий питания, руководитель Ассоциации рестораторов и отельеров Архангельской области.</p>
<p>12:30 – 13:30 Холл 1 этаж</p>	<p>Кофе-брейк, Обед</p>
<p>13:30 – 15:00 аудитория № 1 адрес: г. Вельск, ул. Карла Маркса , д. 58 «а»</p>	<p>Мастер-класс «Технология современной кухни»</p> <p>Спикер: Новиков Василий Львович, руководитель учебного центра «ШЕФ school» в городе Архангельск, консультант и эксперт по открытию и развитию предприятий питания, руководитель Ассоциации рестораторов и отельеров Архангельской области.</p>
<p>13:30 – 15:00 Аудитория №30 (2 этаж)</p>	<p>Семинар: Тренды 2019-2020 года в управлении персоналом и изменения в трудовом законодательстве.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Как вы относитесь к переходу на электронные трудовые книжки? 2. Где искать работников? <p>Спикер: Штах Ольга Адольфовна, директор компании «Документ-Центр»</p>
<p>15:00-16:00 Аудитория №2 1 этаж</p>	<p>Подведение итогов конкурсов, проводимых в муниципальных образованиях Архангельской области «Лучшее предприятия потребительского рынка» и работы регионального торгового Форума.</p>